

Zasady regulowania opłat

Książnica Płocka z siedzibą w Płocku przy ul. Kościuszki 6, NIP 774-000-18-91, REGON 000658969 ustaliła zasady regulowania opłat za nieterminowy zwrot materiałów:

1. Opłaty za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych mogą być dokonywane przez Użytkownika:
 - a. gotówką lub za pomocą terminala płatniczego w placówkach Książnicy Płockiej;
 - b. przelewem na konto Książnicy Płockiej;
 - c. przez elektroniczny system płatności realizowany przez firmę PayU S.A.
2. Dostęp do serwisu pobierania opłat za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych przez Książnicę, za pośrednictwem bankowości elektronicznej, jest możliwy po zalogowaniu się na konto czytelnika za pomocą łącza internetowego poprzez katalog SOWA OPAC Książnicy Płockiej.
3. Od każdej transakcji PayU pobiera prowizję, która doliczana jest do kwoty opłaty, którą uiszcza Użytkownik.
4. Wygenerowana przez serwis kwota do zapłaty nie podlega podziałowi na raty.
5. Po dokonaniu płatności, użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonanej operacji na adres e-mail zgłoszony w systemie bibliotecznym.
6. Usunięcie z konta użytkownika opłat za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych rozliczonych elektronicznie przez system PayU dokonywane jest automatycznie w momencie zaksięgowania przelewu przez bank.
7. Reklamacje związane z usługą bankowości elektronicznej należy zgłaszać bezpośrednio w placówce Książnicy lub na adres mailowy: bibl@ksiaznicaplocka.pl
8. Reklamację należy wnieść w terminie 14 dni od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia lub wpływu na wskazany w punkcie 8 adres e-mail.
10. Jeśli w terminie, o którym mowa w punkcie 9, reklamacja nie zostanie rozpatrzona, Administrator systemu powiadomi Użytkownika pocztą elektroniczną o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
11. Książnica Płocka nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie serwisu PayU.
12. Opłaty za pozostałe odpłatne usługi biblioteczne wnosi się wyłącznie na miejscu w placówkach Książnicy Płockiej.